

Algemene voorwaarden N.J. High End Coaching B.V.

Algemeen

Artikel 1

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid N.J. High End Coaching B.V. (hierna te noemen: 'N.J. High End Coaching') richt zich op coaching en begeleiding van ondernemers. N.J. High End Coaching is gevestigd te (5062 JW) Oisterwijk aan de Moergestelseweg 16A en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 71647120.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, uitgebracht door respectievelijk gesloten met N.J. High End Coaching.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door N.J. High End Coaching uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. N.J. High End Coaching en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Overeenkomst, offerte en bevestiging

Artikel 3

1. Alle offertes van N.J. High End Coaching zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. N.J. High End Coaching kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. N.J. High End Coaching heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
5. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat N.J. High End Coaching aanvangt met het uitvoeren van de opdrachten, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
6. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien N.J. High End Coaching schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren.
7. De door of vanwege N.J. High End Coaching bij de offerte verstrekte teksten, tekeningen, modellen, ontwerpen, prospectie en dergelijke, blijven eigendom van N.J. High End Coaching. N.J. High End Coaching behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. De wederpartij is aan N.J. High End Coaching per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 5.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
8. Deze stukken door of vanwege N.J. High End Coaching verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veeelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van N.J. High End Coaching. De wederpartij is aan N.J. High End Coaching per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 5.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
9. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en eventuele drukkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
10. De wederpartij staat in voor de door haar ter beschikking gestelde gegevens.
11. De wederpartij vrijwaart N.J. High End Coaching tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen N.J. High End Coaching ingesteld worden.

Prijs en prijsaanpassing

Artikel 4

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. N.J. High End Coaching behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. N.J. High End Coaching stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.

4. N.J. High End Coaching ontbindt alsdan, indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%) op schriftelijk verzoek van de wederpartij de overeenkomst.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in euro's.

De uitvoering van de overeenkomst

Artikel 5

1. N.J. High End Coaching zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. N.J. High End Coaching voorziet de opdrachtgever niet van advies, zodat van een adviesrelatie nimmer sprake kan zijn.
3. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de overeenkomst, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.

Inschakelen van derden

Artikel 6

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft N.J. High End Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Indien N.J. High End Coaching op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan N.J. High End Coaching namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
3. Indien bij de uitvoering van de opdracht N.J. High End Coaching volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

Intellectueel eigendom en eigendomsrechten

Artikel 7

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan N.J. High End Coaching. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend N.J. High End Coaching daartoe bevoegd.
2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is N.J. High End Coaching te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming het werk zonder vermelding van de naam van N.J. High End Coaching openbaar te maken of te verveelvoudigen.
3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door N.J. High End Coaching tot stand gebrachte teksten, tekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsetsen,

foto's, films en andere ontwerpen of (elektronische) bestanden, eigendom van N.J. High End Coaching, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch N.J. High End Coaching jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
5. De opdrachtgever vrijwaart N.J. High End Coaching of door N.J. High End Coaching bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
6. De opdrachtgever vrijwaart N.J. High End Coaching voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Honorarium en bijkomende kosten

Artikel 8

1. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die N.J. High End Coaching voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
2. Indien N.J. High End Coaching door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij oN.J.uiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door N.J. High End Coaching gehanteerde honorariumtarieven.
3. Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft N.J. High End Coaching na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door N.J. High End Coaching te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,00 afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

Betaling

Artikel 9

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van N.J. High End Coaching of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft N.J. High End Coaching zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wederpartij de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) vermeerderd met twee procentpunten op jaarbasis vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke N.J. High End Coaching toekomen.
3. Alle kosten, welke voor N.J. High End Coaching voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten.
4. Deze kosten worden door N.J. High End Coaching en de wederpartij gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom.
5. N.J. High End Coaching heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
6. De opdrachtgever verricht de aan N.J. High End Coaching verschuldigde betalingen zonder kortingen of verrekeningen, behoudens verrekening met de op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan N.J. High End Coaching heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
7. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen N.J. High End Coaching van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
8. N.J. High End Coaching is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op N.J. High End Coaching te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van N.J. High End Coaching.

Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 10

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

2. Indien de overeenkomst door N.J. High End Coaching wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van N.J. High End Coaching redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door N.J. High End Coaching op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
4. Zowel N.J. High End Coaching als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft N.J. High End Coaching het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen.
5. In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door N.J. High End Coaching zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat N.J. High End Coaching ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die N.J. High End Coaching voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Wanneer de werkzaamheden van N.J. High End Coaching bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Aansprakelijkheid

Artikel 11

1. N.J. High End Coaching is tegenover de opdrachtgever en/of gecoachte slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien N.J. High End Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien N.J. High End Coaching aansprakelijk zou zijn voor door de opdrachtgever en/of gecoachte geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door N.J. High End Coaching afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor de opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.
3. Indien om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van N.J. High End Coaching jegens Opdrachtgever en/of gecoachte voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
4. N.J. High End Coaching is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.
5. Opdrachtgever vrijwaart N.J. High End Coaching tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen N.J. High End Coaching en Opdrachtgever.

Overmacht

Artikel 12

1. N.J. High End Coaching is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder oorzaken die N.J. High End Coaching niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.

3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet N.J. High End Coaching ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.
4. N.J. High End Coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 13

1. Op alle overeenkomsten tussen N.J. High End Coaching en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van N.J. High End Coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft N.J. High End Coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.